

Directeur Opérationnel H/F

Niveau Experimenté

CDI

À PROPOS DE L'ENTREPRISE

Sysdeco est une société de 17 salariés qui a un ancrage économique fort dans la moitié Nord de la France. La société a trois grands domaines d'activités qui sont :

- La maintenance et la revente d'infrastructures,
- La transformation digitale (Sage 100).
- Le développement logiciel,

L'entreprise, fort de plus de 30 ans d'existence a développé ses sujets d'expertise auprès de ses clients notamment dans les domaines de l'agroalimentaire, de l'industrie, du bâtiment et du secteur tertiaire.

[Site web de l'entreprise.](#)

[Suivez-nous sur linkedin.](#)

RESPONSABILITÉS DU POSTE

En tant que directeur technique, vous êtes un acteur clé de l'organisation et de la performance opérationnelle de l'entreprise.

Vous devez être capable d'intervenir ponctuellement aux côtés de l'équipe sur les sujets techniques et les situations complexes.

Les missions du directeur opérationnel sont les suivantes :

- **Management & organisation**

- Encadrer et manager une équipe technique
- Organiser le travail de l'équipe : planification, priorisation et suivi des interventions
- Être le référent technique et managérial auprès des équipes

- **Pilotage opérationnel**

- Superviser les interventions clients (support, maintenance, projets)
- Garantir le respect des délais, de la qualité de service et des engagements clients
- Mettre en place et améliorer les process internes (organisation, suivi, reporting)

- **Technique & qualité**

- Capacité à apporter un soutien technique quotidien à l'équipe
- Implication directe dans la résolution des incidents complexes
- Capacité à montrer l'exemple sur le terrain.

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons un collaborateur avec une expérience de management, impliqué au quotidien auprès de son équipe. Il doit être capable de conjuguer pilotage, organisation et intervention opérationnelle.

Vous avez envie d'intégrer une équipe dynamique dans une PME. Vous recherchez une ambiance de travail qui allie sérieux et épanouissement personnel. Enfin, vous appréciez aller à la rencontre de nos clients basés dans la moitié Nord de la France.

Les compétences humaines attendues :

- Adaptation à la structure dynamique et polyvalente d'une PME,
- Appétence pour l'initiative, la flexibilité et le travail en présentiel
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Sens de l'écoute et du service client,

- Aisance relationnelle et capacité d'analyse,
- Rigueur et méthodologie dans la réalisation des missions.

Concernant les compétences techniques :

- Connaissance des principes de base en réseaux,
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows, Windows Server, Office
- Maîtrise des notions élémentaires des bases de données SQL.

Si vous vous reconnaissez sur ce poste et que vous souhaitez participer au développement d'une PME à fort ancrage territorial, nous serions ravis de discuter avec vous.

COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer votre CV à recrutement@sysdeco.fr en mentionnant « **Directeur Opérationnel** » dans l'objet de l'e-mail. N'hésitez pas à inclure des exemples de vos expériences antérieures.

Toutes nos offres sur Sysdeco.fr