

Consultant Sage Hotline H/F

Débutant accepté

CDI

À PROPOS DE L'ENTREPRISE

Sysdeco est une société de 17 salariés qui a un ancrage économique fort dans la moitié Nord de la France. La société a trois grands domaines d'activités qui sont :

- La maintenance et la revente d'infrastructures,
- La transformation digitale (Sage 100).
- Le développement logiciel,

L'entreprise, fort de plus de 30 ans d'existence a développé ses sujets d'expertise auprès de ses clients notamment dans les domaines de l'agroalimentaire, de l'industrie, du bâtiment et du secteur tertiaire.

[Site web de l'entreprise.](#)

[Suivez-nous sur linkedin.](#)

À PROPOS DU POSTE

En tant que consultant Sage hotline, votre rôle est d'assurer la qualité du service auprès de nos clients sur les logiciels Sage. Le poste est au contact direct des clients et se situe au centre de l'expérience utilisateur afin de solutionner les demandes entrantes.

Vous devez être réactif face aux demandes clients dans un contexte où nos solutions logicielles interviennent souvent à un niveau critique chez l'utilisateur.

Les missions du Consultant Sage hotline sont les suivantes :

- Capacité à paramétrer les logiciels Sage (Paie, Comptabilité, Gestion Commerciale)

- Investigation pour comprendre le contexte client et le cas de dysfonctionnement décrit par l'utilisateur
- Accompagnement du client en direct dans la résolution du cas de dysfonctionnement

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons un collaborateur avec une expérience des logiciels Sage et des connaissances en gestion d'entreprise. Vous êtes à l'aise avec la relation client et vous ne laissez aucune problématique sans solution clé en main pour l'utilisateur ?

Vous êtes diplômé en Informatique et Gestion (BTS minimum) avec une expérience similaire de minimum 2 ans sur le poste.

Vous avez envie d'intégrer une équipe dynamique dans une PME et vous recherchez une ambiance de travail qui allie sérieux et épanouissement personnel.

Les compétences humaines attendues :

- Adaptation à la structure dynamique et polyvalente d'une PME,
- Appétence pour l'initiative, la flexibilité et le travail en présentiel
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Sens de l'écoute et du service client,
- Aisance relationnelle et capacité d'analyse,
- Rigueur et méthodologie dans la réalisation des missions.

Concernant les compétences techniques :

- Les solutions Sage 100 Comptabilité, Gestion Commerciale et Paie n'ont plus aucun secret pour vous
- Vous avez des connaissances en comptabilité/gestion, droit social et également en informatique (utilisation des bases de données SQL).
- Une certification Sage est appréciée

Si vous vous reconnaissez sur ce poste et que vous souhaitez participer au développement d'une PME à fort ancrage territorial, nous serions ravis de discuter avec vous.



Offre d'emploi
Lieu : Wardrecques (62)

COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer votre CV à recrutement@sysdeco.fr en mentionnant « **Consultant Sage Hotline** » dans l'objet de l'e-mail. N'hésitez pas à inclure des exemples de vos expériences antérieures.

Toutes nos offres sur Sysdeco.fr